

Algemene Voorwaarden

PuppyPlanner is gevestigd te Utrecht en aldaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84256362.

PuppyPlanner, Patricia Hardeveld Kleuver, is geschoold en gediplomeerd Kynologisch Instructeur, oprichter, eigenaar en enige medewerker van PuppyPlanner.

Op de diensten van PuppyPlanner zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

PuppyPlanner biedt persoonlijke kynologische begeleiding, coaching en advies in de vorm van (een) doelgericht(e) PuppyPlan(nen) aan hondeneigenaren en begeleiders (klanten) om zo bij te dragen aan de opvoeding en welzijn van huishonden in Nederland. De PuppyPlannen voor alle honden in diverse leeftijden vinden plaats bij klanten thuis danwel op een in onderling overleg afgesproken locatie.

A. Definities

- 1) PuppyPlan(nen): een afgesproken plan tussen PuppyPlanner en klant. Zie ook 'Overeenkomst van opdracht', artikel 7:400 e.v. BW;
- 2) Klant: hondeneigenaar of begeleider die op basis van aanmelding begeleiding, coaching en/of advies ontvangt van PuppyPlanner;
- 3) PuppyPlanner: gediplomeerd kynologisch instructeur, oprichter, eigenaar en enige medewerker van PuppyPlanner;
- 4) Contractperiode: de overeengekomen duur van een PuppyPlan , meerdere PuppyPlannen of een in onderling overleg afgesproken Plan op maat.

B. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle PuppyPlannen, verzorgd door PuppyPlanner;
- 2) Men is definitief klant van PuppyPlanner bij bevestiging (e-mail of anderszins) van de start van het afgesproken PuppyPlan.

Algemene Voorwaarden

C. Overeenkomst

- 1) Een overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen via e-mail of telefonisch een afspraak maken voor de uitvoering van een PuppyPlan;
- 2) Een bevestiging via e-mail van PuppyPlanner geldt als bewijs voor totstandkoming van de overeenkomst.

D. Overige

- 1) PuppyPlanner staat in voor het onderhouden van de capaciteiten, deskundigheid en kennis om het PuppyPlan uit te voeren;
- 2) De klant dient, voor zover de mogelijkheden dat toelaten de aanwijzingen van de PuppyPlanner op te volgen;
- 3) De klant dient, voor zover de mogelijkheden dat toelaten, tijdens het PuppyPlan gebruik te maken van de door de PuppyPlanner voorgestelde hulpmiddelen en adviezen in verband met de veiligheid van de hond(en), de klant, de omgeving en de PuppyPlanner;
- 4) Het staat de PuppyPlanner vrij een aanvraag niet te accepteren of een opdracht te annuleren om voor PuppyPlanner gerechtvaardigde reden(en). PuppyPlanner stelt de klant hiervan zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte. Bij niet accepteren en/of annuleren door PuppyPlanner, vervallen de financiële verplichtingen van de klant.

E. Verlenging en beëindiging

- 1) Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het maken van een vervolgspraak door klant en/of PuppyPlanner;
- 2) De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door klant en/of PuppyPlanner is vereist;
- 3) Bij voortijdige beëindiging door klant wordt geen geld geretourneerd. Bij voortijdige beëindiging door PuppyPlanner wordt verwezen naar artikel D4 van deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

F. Huishoudelijk reglement

- 1) Tijdens alle PuppyPlannen dienen de honden aangelijnd te zijn en te blijven, behalve als de PuppyPlanner dit aangeeft of in de thuissituatie van de klant;
- 2) Eventuele uitwerpselen dienen door de klant opgeruimd te worden;
- 3) In alle gevallen geldt dat de klant zorgdraagt voor de benodigde en gangbare periodieke inentingen tegen overdraagbare ziekten;
- 4) Tijdens de PuppyPlannen wordt gebruik gemaakt van het beschikbare spelmateriaal, voer en beloningen van de klant. Dit om ziektes, intoleranties en allergieën en aansprakelijkheid hiervoor te voorkomen;
- 5) De klant dient het overeengekomen bedrag voor aanvang van het PuppyPlan contant of per bank te voldoen.

G. Aansprakelijkheid

- 1) PuppyPlanner kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uitblijven van gewenst resultaat van een PuppyPlan. Daarentegen doet PuppyPlanner in alle redelijkheid haar best;
- 2) PuppyPlanner kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten en/of (vermeende) beperkingen (fysiek en mentaal) die de hond(en) mogelijk oploopt/oplopen tijdens of ten gevolge van het volgen van een PuppyPlan;
- 3) PuppyPlannen gebeuren op eigen risico van de klant. De klant blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor het gedrag en welzijn van zijn/haar hond(en);
- 4) De klant wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren te hebben afgesloten, die ook voor zijn/haar hond(en) geldt;
- 5) PuppyPlanner is niet aansprakelijk voor schade van klant of derden ten gevolge of naar aanleiding van het volgen van een PuppyPlan;
- 6) Klant is gehouden om – bij schade aan/van PuppyPlanner alle schade te vergoeden die verband houdt met de uitvoering van het plan als gevolg van agressie van de hond(en) – waaronder uitdrukkelijk begrepen – alle schade aan lijf en goederen als gevolg van bijtincidenten, behoudens grove schuld van PuppyPlanner.

Algemene Voorwaarden

H. Privacy, geheimhouding en klachten

- 1) PuppyPlanner verwerkt persoonsgegevens van klanten alleen om de dienstverlening uit te kunnen voeren of om te kunnen informeren over wijzigingen van de diensten en afspraken. Gegevens worden niet verstrekt aan derden;
- 2) De klant heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Op verzoek van de klant worden de persoonsgegevens na de contractperiode door PuppyPlanner verwijderd;
- 3) PuppyPlanner beschouwt alle aan haar verstrekte informatie als vertrouwelijk voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 4) PuppyPlanner gebruikt eventueel gemaakt foto- en videomateriaal uitsluitend na toestemming via e-mail van de klant;
- 3) Indien de klant niet tevreden is over PuppyPlanner of de PuppyPlannen, dan kan de klant een klacht indienen bij PuppyPlanner. PuppyPlanner zal samen met de klant proberen het probleem op te lossen. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via het contactformulier op www.puppyplanner.nl of via e-mail contact@puppyplanner.nl (Zie Klachtenprocedure).

I. Slotbepalingen

- 1) Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die PuppyPlanner dient te maken tot behoud van rechten met betrekking tot invordering van door de klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant;
- 2) Voor overige, niet bepaalde, besluit PuppyPlanner. Deze beslissingen zijn bindend.